

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจ การเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์ 59 จำกัด ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและพนักงานในบริษัท แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการแก้ไขปัญหา ภายในระบบมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและทันต่อการใช้งาน โดยการทำงานของระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์ 59 จำกัด ประกอบไปด้วยระดับผู้ใช้งาน 4 ระดับได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงาน ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป โดยสามารถดูรายการรถยนต์มือสองทั้งหมดได้ สามารถทำรายการซื้อขายทั้ง ขายสดขายผ่อนได้ สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั้งข้อมูลรถ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการประเมินราคา นอกจากนี้ยังสามารถดูรายงานยอดขาย สถิติการจอง รายงานข้อมูลลูกค้า รายงานข้อมูลพนักงานได้ และรวมไปถึงข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลภายในองค์กร เพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างแท้จริง

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์ 59 จำกัด ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ html, css, java script และฐานข้อมูล MySQL โดยได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์ 59 จำกัด พบว่าสามารถนำระบบไปใช้ได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในด้านของการจัดการข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย ข้อมูลรายงานต่าง ๆ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือสองแก่ผู้ใช้ทั่วไปและผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกได้เป็นอย่างดี ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถบริการลูกค้าได้เร็วยิ่งขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถแจ้งเตือนการจองและการแจ้งผ่อนชำระผ่านทางอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้สะดวกต่อการทำงานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลลูกค้า

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถแจ้งเตือนสถานะผลการชำระค่างวดได้

5.2.3 ระบบยังไม่สามารถเพิ่มเกณฑ์ทางเลือกการคั่นหารถยนต์มือสองได้ เนื่องจากมีความซับซ้อนของเกณฑ์แต่ละเกณฑ์ รวมไปถึงการตัดสินใจของผู้ใช้ทั่วไปสามารถเปลี่ยนไปได้ตามยุคสมัยตลอดเวลา

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะระบบจะต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับร้านหรือบริษัทที่สนใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในขั้นตอนการอัปเดตไฟล์รูปขึ้นเซิร์ฟแล้วไฟล์รูปเสีย จึงต้องทำการอัปเดตไฟล์รูปใหม่อีกรอบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบให้รองรับการแจ้งเตือนการจองและการแจ้งผ่อนชำระผ่านทางอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้สะดวกต่อการทำงานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลลูกค้า

5.4.2 ควรออกแบบระบบให้สามารถแจ้งเตือนสถานะผลการชำระค่างวดได้

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้สามารถเพิ่มเกณฑ์ทางเลือกการคั่นหารถยนต์มือสองได้